

Datenschutzinformation zur Nutzung von Online-Kommunikationstools nach Art. 13/ 14 DSGVO

Im Folgenden möchten wir Sie in verständlicher Form über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch unser Unternehmen im Rahmen von Online-Kommunikationen (z. B. Online-Meetings, E-Learnings und Webinare via "edudip") informieren.

Bitte beachten Sie, dass für einige Datenverarbeitungen zusätzliche Datenschutzhinweise gelten können. Wir werden darauf in geeigneter Form und an entsprechender Stelle gesondert hinweisen.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Belsana Medizinische Erzeugnisse
ZN der Ofa Bamberg GmbH
Laubanger 23
96052 Bamberg
Telefon: +49 (0) 951 3093 03-0
Fax: +49 (0) 951 3093 03-450
E-Mail: service@belsana.de

Bei Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an unsere Datenschutzbeauftragte wenden:

Belsana Medizinische Erzeugnisse
ZN der Ofa Bamberg GmbH
Datenschutzbeauftragte
Laubanger 23
96052 Bamberg
Telefon: +49 (0) 951 3093 03-0
Fax: +49 (0) 951 3093 03-450
E-Mail: datenschutz@belsana.de

Zu welchen Zwecken werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir nutzen das Tool „edudip“ um Webinare für unsere Kunden durchzuführen und gegebenenfalls aufzuzeichnen.

Technischer Anbieter ist:

edudip GmbH
Jülicher Straße 306
52070 Aachen

Weitere Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von edudip unter: <https://www.edudip.com/de/datenschutz-grundsaeetze> und <https://www.edudip.com/de/sicherheit>.

Bei der Nutzung von „edudip“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: z. B. Anzeigenname, ggf. E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), bevorzugte Sprache

Meeting-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort

Meeting-Daten: z. B. Text-, Audio-, Videodaten, ggfs. Daten aus MS Office Dokumenten.

Im Rahmen der Chatfunktionen werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts, sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet.

Sie können die Kamera und/ oder das Mikrofon jederzeit selbst abschalten bzw. stummstellen.

Wir verwenden „edudip“ vorrangig, um Webinare durchzuführen. Wenn wir diese aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Voraus transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines „Online-Meetings“ erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Aufgrund welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten gespeichert?

Unser Interesse besteht grundsätzlich an der effektiven Durchführung und Aufzeichnung von „Online-Meetings“.

Onlineaufzeichnungen können zu Zwecken der Nachbearbeitung und Kundenbetreuung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO) intern verarbeitet oder in Einzelfällen externen Beteiligten zur Verfügung gestellt werden.

Geltende Rechtsgrundlage für die Zwecke der einzelnen Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Webinare im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder § 26 BDSG.

Welchen Empfängern können die Daten mitgeteilt werden?

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen

häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Beschäftigten, Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der technische Anbieter „edudip“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftrages vorgesehen ist.

Werden Daten in Drittländer übermittelt?

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir und auch der technische Anbieter den Speicherort auf Rechenzentren in Deutschland/ in der Europäischen Union beschränkt haben.

Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

Wie lange werden personenbezogene Daten bei uns im Unternehmen gespeichert?

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Welche Datenschutzrechte existieren für Betroffene?

Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen, sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen oder an den Datenschutzbeauftragten.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach.

Stand dieser Erklärung: Mai 2021