

## **Bestes VenenFachCenter Med. by BELSANA 2015**

### **Brunnen-Apotheke in Hofheim überzeugt mit Beratung und Service**

**Eine klare Außendarstellung als Kompetenzzentrum für die Venentherapie, umfassende Beratung zur Kompressionstherapie und die zuverlässige Versorgung der Patienten mit den individuell passenden medizinischen Kompressionsstrümpfen zeichnen VenenFachCenter aus. Doch wie nehmen Venenpatienten diese Leistungen wahr? Antworten auf diese Frage konnten die Kunden der bundesweit über 420 VenenFachCenter auf Votungskarten bei der Wahl „Bestes VenenFachCenter 2015“ an BELSANA einsenden. Besonderes Gewicht bei der Auswertung durch die Jury (Ruth Ney, Apothekerin und Chefredakteurin von apotheke & marketing, Klaus Hölzel, Apotheken Management-Institut, und Karin M. Götz, BELSANA Medizinische Erzeugnisse) hatte die offen gestellte Frage: „Was finden Sie an Ihrem VenenFachCenter bemerkenswert?“ In allen Punkten überzeugte die Brunnen-Apotheke in Hofheim am Taunus und wurde am 1. Oktober 2015 auf der Expopharm zum Besten VenenFachCenter Med. by BELSANA gekürt. „Wir danken unseren Kunden für Ihr Vertrauen und nehmen das Lob als Ansporn, noch besser zu werden“, freute sich Apothekenleiterin Annegret Linck, die mit der VenenFachBeraterin Erika Möbus die Auszeichnung in Empfang nahm.**

Seit 2013 ist die Brunnen-Apotheke als VenenFachCenter qualifiziert. Von Anfang an stellen Annegret Linck und ihr Team nicht nur die Versorgung der Venenpatienten mit medizinischen Kompressionsstrümpfen in den Mittelpunkt, sondern setzen auch auf individuelle Betreuung und umfassende Informationen zum Thema Venengesundheit. Dazu absolvierten Annegret Linck und ihre Mitarbeiterin Erika Möbus eine Weiterbildung zur VenenFachBeraterin.

Zur Außendarstellung der Apotheke greift das Team die Vorschläge und Marketingunterstützung durch BELSANA gern auf. Die passgenaue Umsetzung für die Kunden vor Ort trägt maßgeblich zum Abbau von Vorurteilen gegen Stütz- und Kompressionsstrümpfe bei. Außerdem verbessert sie die Akzeptanz der Venentherapie. Ein Engagement, das sich schnell auszahlte: 2014 wurde die Brunnen-Apotheke mit aufmerksamkeitsstarken Team-Aktionen bestes VenenFachCenter in Hessen. Dass der Einsatz der Mitarbeiter bei den Kunden ankommt, beweisen die vielen positiven Rückmeldungen bei der Wahl zum Besten VenenFachCenter 2015: Kunden schätzen das Fachwissen bei der Beratung, den guten Service der Apotheke auch bei Reklamationen und die intensive Zusammenarbeit mit den Ärzten vor Ort. Die angenehme Atmosphäre in der Apotheke sowie die hilfreichen Tipps der Mitarbeiter tragen dazu bei, dass sich die Venenpatienten mit ihren Gesundheitsproblemen immer gut aufgehoben fühlen.

## **Typgerechte Kompressionsversorgung**

Tragekomfort und Passform der in der Brunnen-Apotheke angemessenen medizinischen Kompressionsstrümpfe überzeugen selbst langjährige Venenpatienten. Für eine individuelle Versorgung, die allen Anforderungen der Träger gerecht wird, bietet BELSANA ein breites Sortiment an medizinischen Kompressionsstrümpfen in unterschiedlichen Qualitäten und Ausführungen – von Kniestrümpfen über Schenkelstrümpfe bis hin zur Strumpfhose.

## **Erfolgskonzept VenenFachCenter**

Die ersten VenenFachCenter wurden 2004 von BELSANA und kooperierenden Apotheken ins Leben gerufen, um die Versorgung von Venenpatienten zu fördern. Inzwischen haben sich deutschlandweit mehr als 420 Apotheken entsprechend qualifiziert. Voraussetzung für die Auszeichnung als VenenFachCenter Med. by BELSANA ist die Weiterbildung eines Teammitglieds zum/zur VenenFachBerater/in und die regelmäßige Fortbildung rund um das Thema Venenerkrankungen und Beingesundheit. Endverbraucher-Aktionen zum Thema Venenleiden, die Präsentation eines umfangreichen Sortiments an Stütz- und Kompressionsstrümpfen und ein eigener Raum zum Anmessen der Kompressionsstrümpfe gehören ebenfalls zu den Besonderheiten eines VenenFachCenters. Weitere Informationen gibt es im Internet unter [www.venenfachcenter.de](http://www.venenfachcenter.de) oder auf der BELSANA Homepage [www.belsana.de](http://www.belsana.de) im Bereich für Apotheken.

Bamberg, Oktober 2015