

P R E S S E I N F O R M A T I O N

Bestes VenenFachCenter 2018

Marien-Apotheke in Voerde ausgezeichnet

Bamberg, 2. Oktober 2018. Damit Venenpatienten ihre medizinischen Kompressionsstrümpfe regelmäßig tragen, ist eine gute Beratung, die Anziehhilfen und Pflegeprodukte mit einbezieht, wichtig. „Das VenenFachCenter-Team der Marien-Apotheke bietet eine durchdachte und umfassende Betreuung von Venenpatienten. In ihren Gesprächen gehen die VenenFachBeraterinnen gezielt auf Zubehörprodukte ein, die den Kunden den Alltag erleichtern. Mit diesem umfassenden Ansatz hat das Team die Aufgabenstellung des diesjährigen Wettbewerbs Bestes VenenFachCenter Med. by BELSANA optimal erfüllt“, begründet Karin M. Götz, Marketingleiterin bei BELSANA Medizinische Erzeugnisse, die Auszeichnung der Marien-Apotheke als bestes VenenFachCenter Deutschlands. Die umfassende Ansprache der Venenpatienten mit Aktionstagen, individuellen Beratungsgesprächen und aufmerksamkeitsstarken Schaufenstergestaltungen überzeugte die Jury, bestehend aus Thomas Koch vom Apotheken Management Institut, Birgit Dickoré von Medizin & PR und Karin M. Götz. Die Preisverleihung fand am 26. September 2018 in der Marien-Apotheke im niederrheinischen Voerde statt.

„Wir legen großen Wert darauf, dass unsere Venenpatienten ihre medizinischen Kompressionsstrümpfe gern tragen. Deshalb gehen unsere VenenFachBeraterinnen, Andrea Bacher, Rebecca Grande und Birgit Raab, in ihren Beratungsgesprächen auf typische Herausforderungen im Alltag ein und stellen hilfreiche Zusatzprodukte vor. Für dieses Engagement ausgezeichnet zu werden, ist für uns eine besondere Ehre“, freut sich Apotheker und Inhaber Dr. Boris Petri. „Wir wissen von unseren Kunden, dass das Anziehen der Kompressionsstrümpfe nicht allen leicht fällt. Anziehhilfen von BELSANA sind für diese Kunden eine große Hilfe. Deshalb haben Birgit Raab und ich das Anlegen der Strümpfe mit und ohne Anziehhilfen bei unserem Aktionstag zum Thema Venenleiden live gezeigt. Das motivierte Passanten und langjährige Kunden, sich zu informieren“, ergänzt Andrea Bacher.

Anziehhilfen und Pflegeprodukte fördern die Kundenzufriedenheit

Gründe für den Einsatz von Zubehörprodukten gibt es viele: Die Spezialhandschuhe BELSANA grip-Star ermöglichen es Venenpatienten, die Kompressionsstrümpfe sicher zu greifen und gleichmäßig am Bein zu verteilen. Zugleich schützen sie das Gestrick vor Laufmaschen durch spitze Fingernägel oder Schmuck. Anziehhilfen wie die BELSANA magnide® oder das Anziehgestell BELSANA Engel erleichtern das Anziehen der Strümpfe und können bei entsprechender Indikation vom Arzt verordnet werden. Pflegeprodukte wie fettfreie Cremeschäume beugen trockener Haut und Juckreiz vor. Wichtig ist auch die Pflege der Kompressionsstrümpfe selbst: Mit dem Spezialwaschmittel BELSANA blau40 steht dazu ein Produkt zur Verfügung, das genau auf die Anforderungen medizinischer Kompressionsstrümpfe abgestimmt ist.

Für ihre durchdachten Beratungsgespräche und aufmerksamkeitsstarken Inszenierungen zu Anziehhilfen und Pflegeprodukten wurden neben dem Bundessieger auch fünf Landesieger ausgezeichnet: in Baden-Württemberg die O´Vita Stadt-Apotheke in Lauda-Königshofen, in Bayern die Dr. Schultes Apotheke in Altomünster, in Hessen die Brunnen-Apotheke in Hofheim, in Niedersachsen die Friesen-Apotheke in Zetel, und in Rheinland-Pfalz die Kreuzberg-Apotheke in Cochem.

VenenFachCenter – die Spezialisten für Venengesundheit

Die ersten VenenFachCenter wurden 2004 von BELSANA ins Leben gerufen, um die Versorgung von Venenpatienten zu fördern. Inzwischen haben sich deutschlandweit rund 500 Apotheken entsprechend qualifiziert. Im Rahmen der Coop-Study 2018 wurden die VenenFachCenter mit dem Kooperationspreis in der Kategorie „Beste Fach-Kooperation“ ausgezeichnet.

Die besondere Kompetenz in der Beratung von Venenpatienten unterstreicht das in diesem Jahr neu gestaltete Logo: Je nach Kontext und Darstellungsgröße ist es mit dem aussagekräftigen Claim „Ihre Experten für Kompressionsstrümpfe“ kombiniert. Er signalisiert Venenpatienten, dass sie dort, wo sie dieses Logo sehen, qualifizierte Beratung finden.

Voraussetzung für die Auszeichnung als VenenFachCenter ist die Weiterbildung eines Teammitglieds zum/zur VenenFachBerater/in sowie die regelmäßige Fortbildung rund um das Thema Venenerkrankungen und Beingesundheit. Endverbraucher-Aktionen zum Thema Venenleiden und die Präsentation eines umfangreichen Sortiments an freiverkäuflichen kompressiven Strümpfen und verordnungsfähigen medizinischen Kompressionsstrümpfen gehören ebenfalls zu den Qualitäten eines VenenFachCenters. Weitere Informationen gibt es im Internet unter www.venenfachcenter.de.

Herausgeber:

BELSANA Medizinische Erzeugnisse
Frau Karin M. Götz
Laubanger 23
96052 Bamberg

Redaktion:

Medizin & PR GmbH – Gesundheitskommunikation
Eupener Straße 60
50933 Köln

Bei Rückfragen:

Birgit Dickoré 0221 / 77 543 – 0
Barbara Kluge 0221 / 77 543 – 15